

(سياسة إدارة المخاطر)



qassimgirl1440@hotmail.com













مقدمة:

من خلال التغيرات المتلاحقة في المجالات الا<mark>قتصادية والسياسي</mark>ة والاجتماعية التي ساهمت في بروز بيئة مفعمة بالخطر، توجب على مؤسسات القطاع الثالث العمل على ضرورة تجنب المخاطر التي قد تواجمها أو الحد منها أو السيطرة عليها، ومن هنا نشأت حاجة <mark>الجمعية إلى اعتاد سيا</mark>سة واضحة لإدارة المخاطر التي قد تتعرض لها سواء في الجانب الإداري أو المالي او النشاط.

النطاق:

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة على كافة الع<mark>املين ومن لهم</mark> علاقات تعاقدية وتطوعية في الجمعية، ويستثني من ذلك من تصدر لهم سياسات سلوك وظيفية خاصة وفقا للأنظمة.

الغرض:

- توضح السياسة تعريف الخطر وإدارة المخا<mark>طر والغرض</mark> من إدارة المخاطر.
- تفسر السياسة طريقة الجمعية الخاصة في إدارة المخاطر وتوثيق أدوار ومسئوليات الأطراف ذات العلاقة.
 - تعتبر سياسة إدارة المخاطر جزءً من ممام الرقابة الداخلية للجمعية وترتيبات حوكمتها.
- تصف السياسة دور إجراء إدارة المخاطر في كامل نظام الرقابة الداخلية وتحديد إجراءات التقارير الرئيسية، وتشرح الإجراء الذي سيتم اتخاذه من أجل تقييم فعالية إجراءات الرقابة الداخلية للجمعية.

















تعريف الخطر وإدارة المخاطر:

يعرف الخطر بأنه أي شيء يمكن أن يعوق من مقدرة المؤسسة على تحقيق أهدافها، أو هو عبارة عن ربط بين احتمال وقوع حدث والآثار المترتبة على حدوثه<mark>.</mark>

يمكن تعريف إدارة المخاطر بأنه الإجراء أو الهيكل أ<mark>و الثقافة المس</mark>تخدمة لتحديد وتقييم والسيطرة على جوانب المخاطر التي قد تؤثر في مقدرة الجمعية على تحقيق أ<mark>هدافها.</mark>

تعتبر إدارة المخاطر أمرا ضروريا لاستمرار ونمو الج<mark>معية بما يتوافق</mark> مع أهدافها الاستراتيجية، وليس إجراء الغرض منه تجنب المخاطر، وفي حال استخدامه بصورة <mark>سليمة فإنه يمكن لل</mark>جمعية مواصلة أنشطتها بأعلى المعايير حيث أن المخاطر التي تم تحديدها وفهمها والسيطرة عليها بصورة جيدة فإن ما تبقى من المخاطر يصبح أقل حدة.

مراحل تنفيذ إدارة المخاطر:

المرحلة الأولى: تحديد المخاطر

حيث يتم تحديد وتوثيق كل المخاطر التي قد تؤثر ع<mark>لى الجمعية واسترا</mark>تيجيتها ومشاريعها واستثاراتها ولتحديد هذه المخاطر هناك خطوتان:

تحديد مجالات المخاطر المحتملة:

حيث يتم حصر كافة المخاطر المحتملة التي تواجه الجمعية في طريقها لتحقيق أهدافها الاستراتيجية وتشمل المجالات المحتملة للمخاطر مايلي:

- مخاطر اقتصادية
- مخاطر قانونية وتشريعية



















- مخاطر تقنية وتشغيلية
- مخاطر إدارية وتنظيمية
- مخاطر الأوقاف والاستثارات

تحديد المخاطر الخاصة حسب فئات المخاطر:

تقوم لجنة لمراجعة إدارة المخاطر وأصحاب المصلحة <mark>والإدارات بع</mark>مل جلسات عصف ذهني لحصر المخاطر المتوقعة حسب خبراتهم في تنفيذ الخطط الاستر<mark>اتيجية او المشاري</mark>ع السابقة، تكون عملية تحديد المخاطر مستمرة حتى أثناء تنفيذ الخطط الاستراتيجية او المشاري<mark>ع وذلك بسبب تط</mark>ور المخاطر وظهور مخاطر جديدة اثناء التنفيذ.

المرحلة الثانية: تقييم المخاطر:

ويقصد بها عملية التحديد الكمي للمخاطر المحددة في ع<mark>ملية تحديد المخ</mark>اطر ويتناول تقييم المخاطر جانبين:

- تحديد احتالية حدوث المخاطر.
 - تحديد اثر حدوث المخاطر.
- ترتیب أولویة المخاطر بعد تحدید تصنیف المخاطر حسب الاحتمالیة والاثر.



















مصفوفة تقييم المخاطر							
	منخفض	1	2	3			
الاحتمالية	متوسط	2	4	6			
	مرتفع	3	6	9			
		منخفض	متوسط	مرتفع			
			الأثر				
شكل غير مقبول بِجب إيقاف المشاط والتحديل ليتصمن خطط وإجراءات علاجية	۹-۱ مخاطر کبری						
يها بحيث تصل في اددى مستوى عملي منطقي. يمكن البدء بالتشاط بشرط الإدارة والتعديل.	٣-٤ مخاطر متوسطة						
مقبولة دون الحاجة لإتخاذ اجراء. لا يقطلب اتخاذ اجراء مالم يكن تصمعيد المخاطر ممكدا		٢-١ مخاطر منخفضة					

المرحلة الثالثة: الاستجابة للمخاطر:

تفرز المخاطر حسب الأولوية ويتم تحديد استراتيجية للاستجابة للمخاطر ذات الأولوية العليا حسب إحدى الاستراتيجيات التالية:

- تجنب المخاطرة: ويقصد ترك العمل أو العمل بشكل مختلف لتجنب حدوث المخاطرة.
- تحويل المخاطرة: ويقصد بها نقل او مشاركة بعض جوانب المشروع أو الاستثار مع طرف ثاني خارج الجمعية كاستشاريين أو شركاء...
 - التخفيف من المخاطرة: ويقصد بها التقليل من احتالية أو أثر المخاطرة بوضع حلول عملية لذلك.
- قبول المخاطرة : ويتم استخدام هذه الاستراتيجية عند تقييم المخاطرة من حيث بأنها معقولة الاحتمالية والتأثير وأن كلاً من الاحتمالية والتأثير لن يتغيرا.

















- معالجة الخطر: معظم حالات الخطر ستكون ضمن هذه الفئة، حيث يتم احتواء الخطر من خلال اتخاذ إجراءات وقائية للتعامل معه أو للحد منه.
- إنهاء الخطر: حيث يتم اتخاذ بعض الإجراءات التي تزيل الخطر بشكل جذري، مثل استخدام طرق مختلفة لتنفيذ العمل، أو تكنولوجيا مختلفة، والتي تجعل الخطر غير موجود.

المرحلة الرابعة: خطة لإدارة المخاطر:

هي عملية تحديد الطريقة التي يتم من خلالها تطبي<mark>ق أنشطة إدارة</mark> المخاطر وذلك بعد تحديد المخاطر والمخاطر ذات الأولوية وتحديد استراتيجيات الاستجابة ا<mark>لمناسبة.</mark>

تحوي خطة إدارة المخاطر على المخاطر وحالة المخاط<mark>رة في التقييم ودرجة ا</mark>حتاليتها وأثرها وكيفية الاستجابة لها.

المرحلة الخامسة: مراقبة المخاطر والسيطرة عليها:

تعتبر الخطوة النهائية في عملية إدارة المخاطر هي مراقبة المخاطر باستمرار لتحديد أي تغيير في حالتها بحيث تتحول من مخاطر متوقعة إلى عوائق أو مشاكل تع<mark>يق الخطة الاستر</mark>اتيجية أو المشاريع والمبادرات حيث يصبح على الإدارة مواجمة هذه المشاكل باستراتيجيات جديدة، وتقوم إدارة الجمعية بمراجعة قائمة المخاطر بشكل دوري خلال فترة الخطة الاستراتيجية كاملة وحتى الانتهاء بطرق مختلفة منها:

- تكرارية حدوث الخطر.
- مدى التغير في قائمة المخاطر.
- مدى فعالية الإجراءات الوقائية المتبعة ونجاحما في الحد من الخطر.
- مدى تحديث قائمة المخاطر من حيث ظهور مخاطر جديدة، وإنهاء مخاطر سابقة.













المخاطر التي تواجمها جمعية فتاة القصيم الاهلية :

أسلوب	معالجة المخاطرة	مدی	مستوى	وصف المخاطرة	نوع	م
التعامل		التأثير	المخاطرة	7	المخاطرة	
معها						
إنهاء	الزام تطبيق سياسة	مرتفع	مرتفع	تعرض الجمعية للاشتباه	المالية	١
	مكافحة جرائم الإرهاب			بغسل الاموال		
	وتمويله وغسل الموال					
	لذوي العلاقة بالجمعية.					
تجنب	تطبيق سياسة تعارض	متوسط	مرتفع	تعارض المصالح	المالية	٢
	المصالح					
معالجة	ضبط إيرادات الجمعية	مرتفع	متوسط	عدم الوفاء بالالتزامات	المالية	٣
	من الأوقاف			المالية		
	والاستثارات					
	والتبرعات					
معالجة	وضع خطط عاجلة	مرتفع	متوسط	التسرب المعلوماتي التقني	تقني	٤
	لمعالجة الثغرات الأمنية					
	واخذ نسخ احتياطية					
	بشكل دوري					
معالجة	وضع خطط الاخلاء	مرتفع	متوسط	الحريق	بيئي	٥
	وتقييم مخارج الطوارئ			/		
	والتأكد من وجود					
	طفايات حريق					



qassimgirl1440@hotmail.com















تجنب	التأكد من وضع	متوسط	منخفض	السرقة	بيئي	٦
	المستندات المهمة في					
	الخزائن وتركيب					
	كاميرات مراقبة					
معالجة	رفع المستندات بشكل	منخفض	منخفض	التلف	بيئي	٧
	الكتروني والتأكد من					
	حفظ المستندات في					
	مکان آمن					
						٨

إدارة المخاطر وعلاقتها بالرقابة الداخلية:

تعد إدارة المخاطر جزءً من نظام الرقابة الداخلية ا<mark>لذي يحتوي على عدد م</mark>ن العناصر التي تعمل مع بعضها على إيجاد طريقة تشغيل فعالة تساعد الجمعية على تحسين <mark>الأداء في كافة ال</mark>جوانب المالية والإدارية، كماً تعتبر إدارة المخاطر جزءً هاما وضروريا بالنسبة لعمل الجمعية وليس فقط مجرد مسألة النزام، تتطلب دورا نشطا أكثر منه مجرد ردة فعل.

تراعى إدارة المخاطر كافة عناصر الرقابة الداخلية مثل:

- الاستراتيجيات والسياسات والإجراءات<mark>.</mark>
 - خطط الجمعية وميزانياتها.
 - سجلات المخاطر العالية.

















لجنة إدارة المخاطر ومحامحا

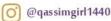
تشكل لجنة لمراجعة إدارة المخاطر من كل من (المدير العام للجمعية – نائب المدير العام – مستشار الجمعية – مساعد المدير العام المستفيدين – مساعد المدير العام لعلاقات الله عمين)،

وتتولى اللجنة المهام التالية:

- إعداد خطة إدارة المخاطر بعد إجراء الب<mark>حوث والدراسات</mark> المتعلقة بشأنها واعتادها من مجلس إدارة الجمعية.
- تنفيذ الخطة الخاصة بإدارة المخاطر والرقابة الداخلية المعتمدة من قبل المجلس وضان وضع الترتيبات المناسبة من أجل التأكد من أن المخاطر قد تم تحديدها وتقييمها وإدارتها بطريقة فاعلة.
- مراقبة المخاطر الكبيرة التي قد تهدد تحقيق الجمعية لأهدافها الاستراتيجية. وضان توفر خطط لمراجعة كفاءة وفعالية إدارة المخاطر وقدرتها على تقديم تقييم سنوي لترتيبات إدارة المخاطر بالجمعية.
- رفع التقارير الدورية الخاصة بإدارة المخاطر لمجلس الإدارة والقيام سنويا بمراجعة طريقة الجمعية في إدارة المخاطر واطار عمل إدارة المخاطر.
- الاستعانة بخدمات الاستشاريين الخارجيين في الجوانب التخصصية لعمليات الجمعية، واستخدام الاختصاصيين من الأطراف الخارجية من أجل تقديم الاستشارات النوعية وعمل التقارير لزيادة موثوقية نظام الرقابة الداخلية.
- تقوم لجنة المراجعة بإعداد تقرير حول مراجعتها لفعالية إدارة المخاطر بالجمعية وترتيبات الرقابة والحكومة بصورة سنوية واجازتها من مجلس الإدارة.















خامساً: دور مجلس الإدارة

- اعتاد سياسة إدارة المخاطر الخاصة بالجمعية.
- ضبط الإيقاع والتأثير على ثقافة إدارة المخاطر في الجمعية.
- تحدید الطریقة المثلی للتعاطی مع المخاطر أو مستوی التعرض فی الجمعیة.
- الموافقة على القرارات الهامة التي قد تؤثر على أداء الجمعية في مجال إدارة المخاطر.

• اعتماد تقرير لجنة المراجعة لفعالية إدارة المخاطر بالجمعية وذلك بناء على المعلومات المقدمة بواسطة لجنة المراجعة.

(اعتمد مجلس إدارة الجمعية في الاجتماع (١) في دورته (١) هذه <mark>السياسة في تار</mark>يخ ٢٨-٢-٢٠٤٤م الموافق ١٤٤٥-٨-١٤٤٥ وتحل هذه السياسة محل جميع ال<mark>سياسات الموضوع</mark>ة سابقا)

أ.عبدالرح<mark>من بنٍ عبدالله</mark> الجمعة أ. رجوى بنت علي الضبيب

رئيس مجلس الإدارة نائب رئيس مجلس الإدارة

أ. لجين بنت عبدالعزيز المش<mark>يقح</mark> أ. موضي بنت إبراهيم العريني أ. عمر بن عبدالعزيز العيدان

عضو الجمعية عضو الجمعية





